

Garantie- und Reparaturbedingungen

Wachendorff verpflichtet sich Gewährleistungsansprüche gemäß den Verkaufs- und Lieferbedingungen im Falle von Sachmängeln bei gelieferten Produkten zu erfüllen (falls es keine anderslautenden vertraglichen Vereinbarungen gibt).

Die Dauer der Gewährleistung entnehmen Sie den jeweiligen AGB`s auf unserer Homepage.

Wachendorff wird solche Sachmängel kostenfrei beheben, welche aufgrund von Fehlern im Material, Design oder der Herstellung begründet liegen. Wachendorff behält es sich vor, statt der Beseitigung des Sachmangels ein neues, fehlerfreies Ersatzgerät zu liefern oder den Kaufpreis zu erstatten.

Sollte der Kunde Wachendorff einen Sachmangel melden und sich herausstellen, dass Wachendorff für den Sachmangel nicht verantwortlich ist, kann Wachendorff dem Kunden die dadurch verursachten Kosten in Rechnung stellen.

Wachendorff wird die Kosten für die Reparatur von Schäden, welche durch Fehlgebrauch des Produkts durch den Kunden aufgetreten sind, in Rechnung stellen. Dies gilt auch, wenn sich das Produkt noch in der Gewährleistungszeit befindet.

1.) Klärung und Vorbereitung Rücksendung

Bevor Sie ein Gerät an Wachendorff zurücksenden, benötigen Sie eine **Rücksendenummer**.

Durch das Ausfüllen des Online-Formulars für defekte Geräte erhalten Sie die benötigte Rücksendenummer sowie einen sog. „**Beipackzettel**“ von uns per E-Mail übermittelt. Bitte drucken Sie dieses Dokument aus und senden Sie ein Exemplar zusammen mit dem Gerät an Wachendorff.

- Verpacken Sie die Produkte immer **sicher und ESD-konform**. Verwenden Sie wenn möglich die Originalverpackung und einen zusätzlichen transportsicheren Umkarton.
- Ihre Reparatur-Einsendung muss eine **Fehlerbeschreibung** enthalten. Bei Funktionsfehlern erleichtert eine genaue Fehlerbeschreibung die Fehlerfindung und verkürzt die dafür benötigte Zeit deutlich.

2.) Transport

Bitte senden Sie das Produkt zusammen mit dem Beipackzettel, der u. a. die Rücksendenummer enthält, an die darauf angegebene Adresse.

Falls es keine anderslautenden Vereinbarungen gibt, trägt der Kunde die Versandkosten für die Sendung an Wachendorff. Wachendorff behält sich vor, die Annahme unfrei zugesandter Geräte zu verweigern.

Wachendorff-Automation GmbH & Co. KG

Amtsgericht Wiesbaden HRA 8377 • Ust.-ID-Nr. DE 814567094 • Steuer-Nr. 37379 00074
Komplementär: Wachendorff GmbH • Amtsgericht Wiesbaden HRB 20054

Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff Rheingauer Volksbank • Geisenheim • BLZ: 51091500 • Konto: 77666 • IBAN: DE 31 51091500 00000 77666 • BIC: GENO DE 51 RGG Rheinland-Pfalz Bank (LBBW-Gruppe) • Mainz • BLZ: 60050101 • Konto: 0004305237 • IBAN: DE63600501010004305237 • BIC: SOLADEST Commerzbank AG Wiesbaden • BLZ: 51040038 • Konto: 7172224 • IBAN: DE 18 5104 0038 0717 2224 00 • BIC: COBADEFF510
Allgemeine Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Internet: <http://www.wachendorff-automation.de/agb>

Wachendorff-Prozesstechnik GmbH & Co. KG

Amtsgericht Wiesbaden HRA 7403 • Ust.-ID-Nr. DE 113657232 • Steuer-Nr. 26 037 379 00017

Komplementär: Wachendorff GmbH • Amtsgericht Wiesbaden HRB 20054

Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff
Rheingauer Volksbank • Geisenheim • BLZ: 51091500 • Konto: 68276 • IBAN: DE 03 51091500 00000 68276 • BIC: GENO DE 51 RGG
Rheinland-Pfalz Bank (LBBW-Gruppe) • Mainz • BLZ: 60050101 • Konto: 0004557573 • IBAN: DE77600501010004557573 • BIC: SOLADEST
Commerzbank AG Wiesbaden • BLZ: 51040038 • Konto: 712 1411 • IBAN: DE 64 51040038 0712141100 • BIC: COBADEFF510
Allgemeine Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Internet: <http://www.wachendorff-prozesstechnik.de/agb>

3.) Reparatur und mögliche Kostenpositionen

- Reparaturen innerhalb der Gewährleistungszeit werden, sofern kein Eigenverschulden des Kunden vorliegt, kostenfrei durchgeführt.
- Falls eine Reparatur außerhalb der Gewährleistungszeit gewünscht wird, oder ein Eigenverschulden des Kunden vorliegt, berechnet Wachendorff Kosten in Höhe von **40 %** des jeweiligen Geräte-Listen-Neupreises. Wird diese Grenze überschritten, dann erhalten Sie einen Kostenvoranschlag zur Freigabe.

Die Erstellung des Kostenvoranschlages kann kostenpflichtig sein und kann mit 55 Euro zzgl. Versandkosten berechnet werden. Diese Erstellungskosten werden mit einer etwaigen Reparatur verrechnet. Nach 30 Werktagen ohne Bestätigung oder Ablehnung des Kostenvoranschlags werden die Überprüfungs-kosten berechnet und ihr Gerät wird unrepariert an Sie versendet.

Die Erstellung des Kostenvoranschlages erfolgt nach bestem Wissen. Abweichungen der Reparaturkosten um 25 % des veranschlagten Preises sind ohne Rücksprache mit dem Kunden bei ordnungsgemäßer Reparatur zulässig.

Ist das an uns eingesendete Gerät technisch nicht fehlerhaft, wird die Überprüfung des Gerätes mit 55 Euro zzgl. Versandkosten in Rechnung gestellt.

Wird bei der Überprüfung ein wirtschaftlicher Totalschaden (Reparatur übersteigt Neupreis / Reparatur nicht wirtschaftlich sinnvoll) diagnostiziert, der nicht durch unsere Gewährleistungs- oder Kulanzleistung gedeckt ist, kann dies mit Überprüfungs-kosten von 55 Euro zzgl. Versandkosten berechnet werden.

Sie erhalten dann einen entsprechenden Totalschadenbericht und ein Angebot über ein Neugerät. Bei Bestellung des Ersatzgerätes werden keine Überprüfungs-kosten berechnet. Nach 30 Werktagen ohne Bestellung des Ersatzgerätes werden die Überprüfungs-kosten berechnet.

Mit der Einsendung des Gerätes mittels Rücksendeformular erteilen Sie die Freigabe dieser Kosten.

Wachendorff sendet das reparierte Gerät per UPS zurück. Die Kosten für den Transport werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

4.) Überprüfung von Geräten innerhalb der Gewährleistungszeit.

Die Überprüfung des Gerätes wird mit 55 Euro zzgl. Versandkosten berechnet falls kein Sachmangel vorliegt.

Wachendorff-Automation GmbH & Co. KG

Amtsgericht Wiesbaden HRA 8377 • Ust.-ID-Nr. DE 814567094 • Steuer-Nr. 37379 00074
Komplementär: Wachendorff GmbH • Amtsgericht Wiesbaden HRB 20054

Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff Rheingauer Volksbank • Geisenheim • BLZ: 51091500 • Konto: 77666 • IBAN: DE 31 51091500 00000 77666 • BIC: GENO DE 51 RGG Rheinland-Pfalz Bank (LBBW-Gruppe) • Mainz • BLZ: 60050101 • Konto: 0004305237 • IBAN: DE63600501010004305237 • BIC: SOLADEST Commerzbank AG Wiesbaden • BLZ: 51040038 • Konto: 7172224 • IBAN: DE 18 5104 0038 0717 2224 00 • BIC: COBADEFF510
Allgemeine Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Internet: <http://www.wachendorff-automation.de/agb>

Wachendorff-Prozesstechnik GmbH & Co. KG

Amtsgericht Wiesbaden HRA 7403 • Ust.-ID-Nr. DE 113657232 • Steuer-Nr. 26 037 379 00017
Komplementär: Wachendorff GmbH • Amtsgericht Wiesbaden HRB 20054

Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff
Rheingauer Volksbank • Geisenheim • BLZ: 51091500 • Konto: 68276 • IBAN: DE 03 51091500 00000 68276 • BIC: GENO DE 51 RGG
Rheinland-Pfalz Bank (LBBW-Gruppe) • Mainz • BLZ: 60050101 • Konto: 0004557573 • IBAN: DE77600501010004557573 • BIC: SOLADEST
Commerzbank AG Wiesbaden • BLZ: 51040038 • Konto: 712 1411 • IBAN: DE 64 51040038 0712141100 • BIC: COBADEFF510
Allgemeine Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Internet: <http://www.wachendorff-prozesstechnik.de/agb>

Warranty and repair conditions

Wachendorff undertakes to fulfill warranty claims in accordance with the terms and conditions of sale and delivery in the event of material defects in delivered products (if there are no contractual agreements to the contrary).

The duration of the warranty can be found in the respective terms and conditions on our homepage.

Wachendorff will remedy such material defects free of charge which are due to faults in the material, design or manufacture. Wachendorff reserves the right to supply a new, faultless replacement unit or to refund the purchase price instead of remedying the material defect.

If the customer reports a material defect to Wachendorff and it turns out that Wachendorff is not responsible for the material defect, Wachendorff may charge the customer for the costs incurred as a result.

Wachendorff will charge the customer for the costs of repairing damage caused by misuse of the product by the customer. This also applies if the product is still under warranty.

1. Clarification and preparation of return shipment

Before you return a device to Wachendorff, you need a **return number**.

By filling out the online form for defective devices, you will receive the required return number as well as a so-called "**instruction leaflet**" from us by e-mail.

Please print out this document and send one copy together with the device to Wachendorff.

- Always pack the products securely and in an **ESD-compliant manner**. If possible, use the original packaging and an additional additional transport-safe outer carton.
- Your repair shipment must include a **description of the fault**. In the event of functional faults, a precise description of the fault will facilitate and significantly shortens the time required for this.

2. Transport

Please send the product together with the instruction leaflet, which contains, among other things, the return number, to the address indicated on it.

Unless otherwise agreed, the customer shall bear the shipping costs for the shipment to Wachendorff. Wachendorff reserves the right to refuse to accept equipment sent freight collect.

Wachendorff-Automation GmbH & Co. KG

Local court Wiesbaden HRA 8377 - VAT ID No. DE 814567094 - Tax No. 37379 00074

General partner: Wachendorff GmbH - Local court Wiesbaden HRB 20054

Managing Director: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff Rheingauer Volksbank - Geisenheim - BLZ: 51091500 - Konto: 77666 - IBAN: DE 31 51091500 00000 77666 - BIC: GENO DE 51 RGG Rheinland-Pfalz Bank (LBBW Group) - Mainz - BLZ: 60050101 - Konto: 0004305237 - IBAN: DE63600501010004305237 - BIC: SOLADEST Commerzbank AG Wiesbaden - BLZ: 51040038 - Konto: 7172224 - IBAN: DE 18 5104 0038 0717 2224 00 - BIC: COBADEFF510

For general terms and conditions please refer to the Internet: <http://www.wachendorff-automation.com/general-terms/>

Wachendorff-Prozesstechnik GmbH & Co. KG

Local Court Wiesbaden HRA 7403 - VAT ID No. DE 113657232 - Tax No. 26 037 379 00017

General Partner: Wachendorff GmbH - Local Court Wiesbaden HRB 20054

Managing Director: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff

Rheingauer Volksbank - Geisenheim - bank code: 51091500 - account: 68276 - IBAN: DE 03 51091500 00000 68276 - BIC: GENO DE 51 RGG Rheinland-Pfalz Bank (LBBW Group) - Mainz - Sort code: 60050101 - Account: 0004557573 - IBAN: DE77600501010004557573 - BIC: SOLADEST Commerzbank AG Wiesbaden - BLZ: 51040038 - Account: 712 1411 - IBAN: DE 64 51040038 0712141100 - BIC: COBADEFF510

For general terms and conditions please refer to the Internet: <http://www.wachendorff-prozesstechnik.de/agb>

3. Repair and possible cost items

- Repairs within the warranty period will be carried out free of charge, provided that the customer is not at fault.
- If a repair outside the warranty period is requested, or if the customer is at fault, Wachendorff will charge **costs amounting to 40%** of the respective new equipment list price. If this limit is exceeded, you will receive a cost estimate for approval.

The preparation of the cost estimate may be subject to a charge of 55 euros plus shipping costs. These preparation costs will be charged with any repair. After 30 working days without confirmation or rejection of the cost estimate, the inspection costs will be charged and your device will be sent to you unrepaired.

The preparation of the cost estimate is done to the best of our knowledge. Deviations of the repair costs by 25% of the estimated price are permissible without consultation with the customer in case of proper repair.

If the device sent to us is not technically defective, the inspection of the device will be invoiced at 55 euros plus shipping costs.

If an economic total loss (repair exceeds new price / repair not economically reasonable) is diagnosed during the inspection, which is not covered by our warranty or goodwill, this can be charged with inspection costs of 55 euros plus shipping costs.

You will then receive a corresponding total loss report and an offer for a new device. If you order the replacement device, no inspection costs will be charged.

After 30 working days without ordering the replacement device, the inspection costs will be charged.

By sending in the device by means of the return form, you authorize the release of these costs.

Wachendorff will return the repaired device via UPS. The costs for the transport will be charged to the customer.

4. Inspection of devices within the warranty period

The inspection of the device is charged with 55 euros plus shipping costs if there is no material defect.

Wachendorff-Automation GmbH & Co. KG

Local court Wiesbaden HRA 8377 - VAT ID No. DE 814567094 - Tax No. 37379 00074
General partner: Wachendorff GmbH - Local court Wiesbaden HRB 20054
Managing Director: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff Rheingauer Volksbank - Geisenheim - BLZ: 51091500 - Konto: 77666 - IBAN: DE 31 51091500 00000 77666 - BIC: GENO DE 51 RGG Rheinland-Pfalz Bank (LBBW Group) - Mainz - BLZ: 60050101 - Konto: 0004305237 - IBAN: DE63600501010004305237 - BIC: SOLADEST Commerzbank AG Wiesbaden - BLZ: 51040038 - Konto: 7172224 - IBAN: DE 18 5104 0038 0717 2224 00 - BIC: COBADEFF510
For general terms and conditions please refer to the Internet: <http://www.wachendorff-automation.com/general-terms/>

Wachendorff-Prozesstechnik GmbH & Co. KG

Local Court Wiesbaden HRA 7403 - VAT ID No. DE 113657232 - Tax No. 26 037 379 00017
General Partner: Wachendorff GmbH - Local Court Wiesbaden HRB 20054
Managing Director: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Robert Wachendorff
Rheingauer Volksbank - Geisenheim - bank code: 51091500 - account: 68276 - IBAN: DE 03 51091500 00000 68276 - BIC: GENO DE 51 RGG
Rheinland-Pfalz Bank (LBBW Group) - Mainz - Sort code: 60050101 - Account: 0004557573 - IBAN: DE77600501010004557573 - BIC: SOLADEST
Commerzbank AG Wiesbaden - BLZ: 51040038 - Account: 712 1411 - IBAN: DE 64 51040038 0712141100 - BIC: COBADEFF510
For general terms and conditions please refer to the Internet: <http://www.wachendorff-prozesstechnik.de/agb>